

# Junior System Engineer (m/w/d)

- Die **vi2vi Retail Solution GmbH** sorgt mit IP-Video-Systemen, Retail Analytics -Anwendungen und Einbruchmeldetechniken für **Sicherheit und effiziente Arbeitsabläufe** in **Handelsketten** weltweit.
- Trotz unseres stark expandierenden **internationalen Geschäfts** sind wir ein **familiäres großes Team** in den beiden Schwesterfirmen geblieben – mit **flachen Hierarchien, schnellen Entscheidungswegen, flexibel** und mit großer Leidenschaft.
- Du suchst eine **neue Herausforderung** in einem **technisch spannenden, absolut krisensicheren** und **zukunftsfähigen** Geschäftsumfeld? Du möchtest dazu in den Mittelstand, weil du hier ganz nah dran am Geschäft und unseren Kunden bist? Dann komm zu uns – wir freuen uns auf dich!
- Du stehst in direktem Kontakt mit unseren **internationalen Kunden** und stehst ihnen bei **technischen Problemen** und Fragen mit Rat und Tat zur Seite. Du bist dabei nicht alleine, sondern **Teil eines tollen Teams**, das dich bei allen Herausforderungen tatkräftig unterstützt.

## KURZ & KNAPP

- 📍 **Malsch**
- 👤 **Junior System Engineer**
- 📋 **Konfiguration, QS & Support**
- 🖥️ **u.a. SeeTec (Videomanagement)**
- 📅 **ab sofort**
- 🕒 **Vollzeit, Berufsein-/umsteiger oder Junior**

## Das bieten wir Dir!



Arbeiten in einem technisch innovativen Bereich und in einer modernen, digitalen Arbeitswelt



flache Hierarchien und kollegiale Zusammenarbeit in angenehmer Teamatmosphäre



hohe Agilität, Dynamik, Selbständigkeit und Innovationskultur



vielfältige Sozialleistungen, leistungsgerechte Vergütung und Finanzierung individueller Weiterentwicklung



kostenfreie Getränke (Kaffee, Tee, Wasser) und frisches Obst sowie regelmäßige Firmenevents



Flexible Arbeitszeiten, Home-Office Möglichkeiten und technisch moderne Ausstattung

## Deine Aufgaben

- Kundenbetreuung bei allen technischen und abwicklungstechnischen Fragestellungen rund um das Projekt
- beim Kunden remote oder (selten) vor Ort
- Konfiguration, Qualitätssicherung und Support der Anlagen
- Unterstützung der Projektleiter remote oder (selten) vor Ort
- Arbeiten mit einem Helpdesk System, in dem du die eigenständige Verantwortung zur Lösung der Kundenprobleme hast
- Inbetriebnahme von Anlagen beim Kunden remote oder (selten) vor Ort
- Mitarbeit bei der Weiterentwicklung unserer Produkte, Prozesse und Produktionsanlagen

Dabei stehst du in direktem Kontakt mit unseren internationalen Kunden und stehst ihnen bei technischen Problemen und Fragen mit Rat und Tat zur Seite. Du bist dabei nicht alleine, sondern Teil eines tollen Teams, das dich bei allen Herausforderungen tatkräftig unterstützt.

## Dein Profil

- Du hast ein hohes technisches Know How im Bereich TCP/IP-Netzwerke
- sehr gute Sprachkenntnisse in Deutsch und Englisch. Weitere Sprachen, insbesondere Französisch, wären von Vorteil, aber kein Muss.
- Erworben hast du deine beruflichen Kenntnisse in einer abgeschlossenen Ausbildung oder einem Studium in Informatik oder Ähnliches (Fachinformatiker, IT-Systemelektroniker, Informations- und Telekommunikationssystem Elektroniker, etc.)
- Erste Berufserfahrung in diesem Bereich wären von Vorteil.
- Generell solltest du dich auch noch mit Server- und Client-Architekturen, Windows / Windows Server und idealerweise mit IP-basierten Videomanagementsystemen auskennen – diese sind zentrales Element unserer Kundenprojekte.
- Du bist dabei kein stiller Einzelkämpfer, sondern arbeitest gerne eigenverantwortlich im Team und hast Freude an der Lösung kniffliger Supportfälle.

## Überzeugt? Dann bewirb Dich bei uns!

Deine Bewerbung schickst Du bitte per E-Mail an: [recruiting@vi2vi-retail-solution.com](mailto:recruiting@vi2vi-retail-solution.com)  
Ansprechpartnerin: **Seline Lange**

vi2vi Retail Solution GmbH, Dieselstraße 11, 76316 Malsch

[www.vi2vi-retail-solution.com](http://www.vi2vi-retail-solution.com)

