

Sachbearbeitung Reklamation (m/w/d)

- Die **vi2vi Retail Solution GmbH** sorgt mit IP-Video-Systemen, Retail Analytics -Anwendungen und Einbruchmeldetechniken für **Sicherheit und effiziente Arbeitsabläufe** in **Handelsketten** weltweit.
- Trotz unseres stark expandierenden **internationalen Geschäfts** sind wir ein **familiäres großes Team** in den beiden Schwesterfirmen geblieben – mit **flachen Hierarchien, schnellen Entscheidungswegen, flexibel** und mit großer Leidenschaft.
- Du suchst eine **neue Herausforderung** in einem **technisch spannenden, absolut krisensicheren** und **zukunftsfähigen** Geschäftsumfeld? Du möchtest dazu in den Mittelstand, weil du hier ganz nah dran am Geschäft und unseren Kunden bist? Dann komm zu uns – wir freuen uns auf dich!
- Du stehst in direktem Kontakt mit unseren **internationalen Kunden** und stehst ihnen bei **technischen Problemen** und Fragen mit Rat und Tat zur Seite. Du bist dabei nicht allein, sondern **Teil eines tollen Teams**, das dich bei allen Herausforderungen tatkräftig unterstützt.

KURZ & KNAPP

-  **Malsch**
-  **Sachbearbeitung Reklamation**
-  **RMA-Abwicklung**
-  **ab sofort**
-  **Vollzeit, ohne Berufserfahrung**

Das bieten wir Dir!



Arbeiten in einem technisch innovativen Bereich und in einer modernen, digitalen Arbeitswelt



flache Hierarchien und kollegiale Zusammenarbeit in angenehmer Teamatmosphäre



hohe Agilität, Dynamik, Selbständigkeit und Innovationskultur



vielfältige Sozialleistungen, leistungsgerechte Vergütung und Finanzierung individueller Weiterentwicklung



kostenfreie Getränke (Kaffee, Tee, Wasser) und frisches Obst sowie regelmäßige Firmenevents



Flexible Arbeitszeiten, Home-Office Möglichkeiten und technisch moderne Ausstattung

Deine Aufgaben

- Bearbeitung eingehender Reklamationsfälle
- Enge Kommunikation mit Errichtern, Kunden und Hersteller
- Organisation Vorabaustausch, Garantieprüfung und Direktaustausch durch Hersteller
- Organisation der Konfiguration der Austauschware
- Prüfung, Zuordnung und Kontrolle defekter Rückläufer
- Ticketbearbeitung mithilfe eines Ticketsystems
- Kontinuierliche und beharrliche Nachverfolgung sowie Kontrolle der Tickets
- Kaufm. Vorgangserfassung und Bearbeitung in unserer Datenbank
- Beurteilung von RMA-Waren für die Weiterverwendung
- Regelmäßige Abstimmung mit internen Fachabteilungen

Dein Profil

- Du hast eine kaufmännische Ausbildung erfolgreich abgeschlossen
- Du sprichst fließend Deutsch und auch Englisch ist für dich keine Fremdsprache
- Der direkte Umgang mit Kunden im internationalen Umfeld macht Dir Spaß
- Du hast bereits erste Erfahrungen in der RMA / Reklamationsbearbeitung gemacht
- Du kennst dich im besten Fall mit Ticketsystemen aus
- Du bist kommunikativ, teamfähig, mit hoher Eigenverantwortung, Selbständigkeit, Eigenmotivation & Einsatzfreude
- Mit verschiedenen Themen gleichzeitig zu jonglieren, macht Dir nichts aus
- Du hast Freude an der Lösung kniffliger Fälle

Überzeugt? Dann bewirb Dich bei uns!

Deine Bewerbung schickst Du bitte per E-Mail an: recruiting@vi2vi-retail-solution.com
Ansprechpartnerin: **Seline Lange**

vi2vi Retail Solution GmbH, Dieselstraße 11, 76316 Ettlingen

www.vi2vi-retail-solution.com

