






# Teamleiter Service after Sales (m/w/d)

- Die **vi2vi Retail Solution GmbH** sorgt mit IP-Video-Systemen, Retail Analytics -Anwendungen und Einbruchmeldetechniken für **Sicherheit und effiziente Arbeitsabläufe** in **Handelsketten** weltweit.
- Trotz unseres stark expandierenden **internationalen Geschäfts** sind wir ein **familiäres großes Team** in den beiden Schwesterfirmen geblieben – mit **flachen Hierarchien, schnellen Entscheidungswegen, flexibel** und mit großer Leidenschaft.
- Du suchst eine **neue Herausforderung** in einem **technisch spannenden, absolut krisensicheren** und **zukunftsfähigen** Geschäftsumfeld? Du möchtest dazu in den Mittelstand, weil du hier ganz nah dran am Geschäft und unseren Kunden bist? Dann komm zu uns – wir freuen uns auf dich!
- Du **leitest** unser Service und Support-Team, stehst damit in direktem Kontakt mit den Kunden und ihren Wünschen. Gemeinsam entwickelt ihr erfolgreiche **Servicekonzepte**, beugt Eskalationen vor und haltet unsere **Qualitätsstandards** aufrecht. Du führst dein **Team**, auch disziplinarisch, koordinierst es und entwickelst es weiter.

## KURZ & KNAPP

-  **Malsch / Homeoffice**
-  **Teamleiter Service after Sales**
-  **Technik**
-  **ab sofort**
-  **Vollzeit**

## Das bieten wir Dir!



Arbeiten in einem technisch innovativen Bereich und in einer modernen, digitalen Arbeitswelt



vielfältige Sozialleistungen, leistungsgerechte Vergütung und Finanzierung individueller Weiterentwicklung



flache Hierarchien und kollegiale Zusammenarbeit in angenehmer Teamatmosphäre



kostenfreie Getränke (Kaffee, Tee, Wasser) und frisches Obst sowie regelmäßige Firmenevents



hohe Agilität, Dynamik, Selbständigkeit und Innovationskultur



Flexible Arbeitszeiten, Home-Office Möglichkeiten und technisch moderne Ausstattung

## Deine Aufgaben

- Entwicklung von Servicekonzepten, teilweise gemeinsam mit unseren Kunden
- Monitoring der Servicefortschritte im Prozesssystem
- Einhaltung der Servicezeitpläne sowie der Kostenbudgets
- Zielorientierte Softwareintegration in die IT-Umgebung unserer Kunden
- Führung und Koordination der Servicekollegen
- Entwicklung und Qualifizierung des Personals
- Ressourcenplanung
- Abwicklung von RMA-Prozessen
- Kommunikation mit Stakeholdern und führen von Jour Fixes
- Erstellung von Serviceberichten
- Sicherstellung der Qualitätsstandards
- Kommunikation mit Herstellern unserer Softwareprodukte
- Systemrelevante Erkenntnisse aus dem Servicebereich in die Produktion und Produktionsvorstufe einbringen

## Dein Profil

- Du hast idealerweise eine Ausbildung zum Fachinformatiker, alternativ auch ein Studium der Informatik oder Informationstechnik erfolgreich abgeschlossen
- Du bist schon lange Jahre im IT-Umfeld mit Hard- und Software unterwegs und kennst dich mit dem After Sales Service aus
- Software Rollouts, Wartung, Pflege und der First- und Second Level Support von IT-Systemen aus der Ferne via Remoteanbindung ist kein Fremdwort für Dich
- Du hast mehrjährige Erfahrung in der Mitarbeiterführung und Mitarbeiterentwicklung
- Du bist ein Generalist mit einem breiten technischen und prozessualen Verständnis, hoher Eigenorganisation, einem ausgeprägten Fokus und arbeitest außerordentlich agil, strukturiert und zielorientiert
- Deine gute Auffassungsgabe sowie deine außerordentlichen kommunikativen Fähigkeiten in fließendem Deutsch und Englisch zeichnen dich aus
- Du kennst dich mit den gängigen Betriebssystemen, dem MS Office Paket bestens aus

## Überzeugt? Dann bewirb Dich bei uns!

Deine Bewerbung schickst Du bitte per E-Mail an: [recruiting@vi2vi-retail-solution.com](mailto:recruiting@vi2vi-retail-solution.com)  
Ansprachpartnerin: **Seline Lange**

vi2vi Retail Solution GmbH, Dieselstraße 11, 76316 Malsch

[www.vi2vi-retail-solution.com](http://www.vi2vi-retail-solution.com)

